
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE 2LATY2

Las presentes condiciones generales de contratación regularán las relaciones que pueden surgir entre GRUPONET, SL (en adelante, el prestador), con domicilio social en C/ José García Granda, 11 –, CP: 28038 , Madrid, con CIF: B85230712, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo: 24934, Libro: 0, Folio: 80, Sección: 8, Hoja: M 448961, Inscripción: 1, con dirección de correo electrónico info@2laty2.com y los usuarios que contraten la prestación de los servicios o productos ofertados a través del sitio web.

La aceptación del presente documento tiene la misma validez contractual que la firma presencial del mismo. El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descritos en el procedimiento de contratación, supone la presunción de que el usuario acepta inequívocamente las presentes condiciones generales de contratación.

El prestador se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como cualquier otro documento expuesto en el sitio web.

Todo el proceso de contratación será realizado en el idioma castellano.

OBJETO

El presente documento regula la contratación de los servicios ofertados a través del sitio web del prestador, constituyendo el documento básico que regulará la relación contractual entre las partes. Por ello, si el usuario no está completamente seguro de entenderlo y/o aceptarlo, le rogamos no señale la casilla de aceptación.

RESPONSABILIDADES

El prestador no responderá por la interrupción en el acceso, funcionamiento y operatividad de la página web, siempre que ello sea debido a causas imprevisibles o de fuerza mayor, incluido a título enunciativo pero no limitativo, acción gubernativa, incendio, catástrofes naturales, insurrección, fallo técnico, motín, explosión, acción terrorista, huelga legal, errores en las redes telemáticas o cualquier otra circunstancia que escape o esté fuera del control del prestador.

El prestador se obliga a que la información acerca de los precios de los servicios ofertados en el sitio web e introducidos por el propio prestador, sean fiables, veraces y exactos.

No obstante, no se hará responsable de aquellas informaciones que hubieran sido introducidas o mostradas o modificadas por terceros ajenos al prestador.

El prestador únicamente se centra en ofrecer a través de su plataforma los servicios de amistad, encuentros y contactos mediante la creación de un perfil de usuario para su publicación y la posterior consulta por otros usuarios de la plataforma.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

El registro, publicación y modificación del perfil son gratuitos, al igual que la consulta del catalogo de regalos y la información propia del sitio web.

Para la consulta o el uso de los servicios de mensajería interna, chat y visualización de álbum de fotos y perfiles entre los usuarios registrados, será necesaria la recarga de créditos mediante pago; que se podrá realizar con cualquiera de las tarjetas de crédito mas difundidas en el mercado.

El prestador no permite suscripciones por un periodo de tiempo determinado, el sistema utilizado será la recarga de créditos que se irán restando de tu cuenta personal a medida que el usuario vaya utilizando los servicios que requieren dichos créditos para su utilización.

El procedimiento de contratación del servicio se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web del prestador.

Una vez registrado, el usuario podrá optar por cualquiera de las siguientes recargas:

- Recarga tipo1: 12,76 €; se sumara a tu cuenta la cantidad de 10.000 créditos.
- Recarga tipo2: 25,52 €; se sumara a tu cuenta la cantidad de 24.000 créditos.
- Recarga tipo3: 38,28 €; se sumara a tu cuenta la cantidad de 36.000 créditos.

Todos los precios incluyen los impuestos correspondientes.

Los créditos no caducan, salvo que exista un periodo de inactividad en la plataforma superior a 6 meses, independientemente del tipo de usuario que sea.

Los créditos se podrán consumir realizando las siguientes acciones:

- Visita de perfil: restará a tu cuenta la cantidad de 30 créditos
- Visualización de álbum de fotos: restará a tu cuenta la cantidad de 30 créditos
- Envió de email: restará a tu cuenta la cantidad de 100 créditos
- Iniciar un Chat: restará a tu cuenta la cantidad de 250 créditos

Ningún usuario esta obligado a realizar recargas de créditos.

El prestador se reserva el derecho de modificar la forma de pago o modificar sus cuantías.

La baja voluntaria del usuario no implicará en ningún caso la devolución total o parcial de la cuantía que haya pagado por las recargas realizadas, considerándose en dicho caso de esas cantidades quedarán en propiedad del prestador.

Los pasos del procedimiento de compra son visibles a lo largo de todo el procedimiento de contratación. No obstante, la contratación se divide en varias fases bien diferenciadas:

1. Selección del producto o servicio.
2. Inicio del Proceso Seguro de Pago Online.
3. Introducción de datos del pagador.
4. Confirmación de los datos del producto o servicio.
5. Confirmación del Pago.
6. Recepción de e-mail con la confirmación de la compra.
7. Actualización del número de bonos.

Una vez finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada. La compra de los bonos o las recargas de créditos sólo se podrán hacer mediante pago con tarjeta de crédito, que será siempre realizado a través de la plataforma de pago seguro y privado de Paypal. (www.paypal.es)

Acto seguido y en el plazo máximo de 24 horas, el comprador recibirá un correo electrónico en su cuenta de usuario en el que se mostrará toda la información relativa a su compra.

Este documento es la confirmación de que la compra se ha realizado con éxito y cuenta con valor probatorio pleno ante cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente. En caso de no recibir dicho correo electrónico revise su cuenta de "correo no deseado" o "antispam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionar el problema.

El prestador informa al usuario de que las compras de créditos realizadas quedarán registradas en un fichero destinado a controlar las compras realizadas, el estado de los pagos y la gestión de los envíos de los productos. Del mismo modo, todos los bonos adquiridos por usuarios del sexo femenino al igual que los corazones que obtenga por el uso del portal, tienen un plazo de caducidad de 24 meses (2años) desde el momento de la adquisición.

En el caso de usuarios masculinos, los corazones adquiridos por el uso del portal o por la compra de bonos no caducan, salvo que exista un periodo de inactividad en la plataforma superior a 6 meses.

CATÁLOGO DE REGALOS

Los usuarios de la plataforma recibirán "corazones" al utilizar los servicios que requieran el consumo de créditos para su utilización. Dichos "corazones" podrán ser canjeados sin ningún tipo de sorteo por los productos que se encuentren en ese momento en el "catálogo de regalos", ateniéndose a las condiciones y términos de uso del "catálogo de regalos".

El prestador podrá modificar los productos de su "catálogo de Regalos" o las cuantías en "corazones" de los mismos sin previo aviso.

Para más información deberá consultar las condiciones y términos de uso del “catálogo de regalos”.

ENVÍO DE PRODUCTOS

El envío de los productos o servicios adquiridos será directamente remitido por parte de la compañía proveedora de éstos, siendo Zlaty2, un mero intermediario en la relación de contratación.

El envío de los productos adquiridos únicamente se realizará cuando el usuario haya transferido los “corazones” necesarios para adquirir el producto y éstos hayan sido recibidos por parte del prestador. Hasta ese momento no se entenderá perfeccionada la solicitud.

El prestador informa al cliente de que existe la posibilidad de que el producto seleccionado no se encuentre en stock. En estos casos el prestador tiene que solicitar el producto al distribuidor oficial, por lo que la entrega al cliente puede demorarse hasta 15 días (dependiendo del proveedor concreto) desde que el prestador recibió el pago. No obstante, el prestador informará previamente al usuario de dicha circunstancia.

A pesar de disponer de productos en stock, puede que este sea insuficiente en caso de recibir una gran demanda. En tal caso, serán entregados los productos existentes según el orden de pedido, comunicando a los usuarios que se hayan quedado sin su pedido la incidencia, así como el plazo de entrega estimado. Dicha comunicación podrá llevarse a cabo vía correo electrónico.

A todos los efectos se entenderá realizada la entrega del producto en el momento indicado en el albarán de entrega.

GARANTÍA Y RECLAMACIONES

Todos los productos ofertados son productos originales de la marca, con certificado de garantía de fábrica y en principio sin defecto alguno. Todos cuentan con una garantía de fábrica de 2 años, que comienza a operar a partir del momento de la entrega.

Dado que el prestador es un mero intermediario en la adquisición de productos y servicios de terceros, ciñéndose a la promoción de los mismos, la gestión de la garantía deberá llevarse a cabo directamente con el fabricante del producto o servicios, no siendo responsable en ningún caso el prestador.

Según lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, se presumirá que todos los defectos o faltas de conformidad con la oferta que se manifiesten dentro de los 6 primeros meses, se deben a errores de fabricación, haciéndose responsable la marca en cuestión del producto. Para errores, fallos o deficiencias a partir de dicha fecha será carga del usuario demostrar que se trata de errores o fallos provenientes de la fabricación.

El usuario tiene un plazo de 7 días desde la entrega del producto para poder devolverlo, siendo requisito indispensable que se ponga en contacto previamente con el departamento de

atención al cliente vía correo electrónico indicando el motivo de la devolución. En caso de que no llevarse a cabo esta comunicación previa no será posible tramitar la devolución.

En este caso, todos los gastos de envío, así como los posibles gastos de gestión de la devolución serán abonados por parte del usuario de forma previa a la devolución.

No obstante, para llevar a cabo la devolución será necesario la entrega del producto con el embalaje en perfecto estado, los certificados de garantía y manuales y que el producto y sus accesorios se encuentren en perfecto estado, así como que se empaquete el producto de forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo éste los posibles daños durante el mismo. El prestador no admitirá la devolución del producto cuando presente signos evidentes de uso.

En caso de que el producto sea devuelto por falta de conformidad, el usuario tendrá derecho a optar bien por la devolución de la cantidad de "corazones" abonada o bien por la restitución del producto por otro de idénticas características. En cualquier caso, será llevado a cabo conforme a la legislación española vigente, concretamente con lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

La devolución del importe, será siempre realizada según la forma en la que el usuario hubiera abonado inicialmente la compra y siempre que se cumpla con los requisitos anteriormente indicados.

En ningún caso se admitirán devoluciones de productos que puedan ser reproducidos o copiados fácilmente. La devolución de cualquier mercancía requerirá del acuerdo de ambas partes. El prestador, siempre dentro de la legalidad vigente, se reserva el derecho a reclamar una indemnización al cliente para compensar los posibles daños sufridos por la devolución de la mercancía, así como para recuperar los gastos de las devoluciones no legítimas.

Conforme a lo dispuesto en la normativa sobre la ordenación del comercio minorista, el prestador se reserva la posibilidad de no someterse al derecho de devolución indicado en la presente cláusula, siempre que los productos solicitados por el cliente fueran personalizados, realizados o provistos por solicitud expresa del cliente. En este caso, el cliente renuncia expresamente a las presentes condiciones de contratación, sometiéndose a la legislación vigente y el acuerdo específico que regularán la adquisición de un producto personalizado o específico.

En cuanto a los servicios ofertados en el "catálogo de regalos", el usuario habrá de atenerse a las condiciones generales y particulares de contratación establecidas por la empresa que directamente preste el servicio al usuario que lo solicite.

Para presentar cualquier reclamación pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección: info@2laty2.com

CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de las presentes condiciones deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada NULA por sentencia judicial firme. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las partes.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a las presentes condiciones generales de contratación alojadas en la web, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con las presentes condiciones, los Juzgados y Tribunales de Madrid (España) y en su caso, los Tribunales Arbitrales a los que se encuentre adherido GRUPONET, SL en el momento de producirse la controversia.

Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o para realizar cualquier reclamación relativa a su compra, el usuario tiene a su disposición las siguiente dirección:

GRUPONET, SL / B-85230712
C/ José García Granda, 11, CP: 28038 , Madrid,